Лебедева Екатерина Александровна
Подписано цифровой подписью: Лебедева Екатерина Александровна
Дата: 2026.06.23 11:46:26 +03'00'

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Деловой иностранный язык (английский)
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

09.04.03 Прикладная информатика
(код, наименование направления подготовки)

Информационные технологии
в государственном и муниципальном управлении
(наименование образовательной программы)

очная, заочная формы обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Нижний Новгород

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Рыбалко Татьяна Григорьевна, доцент кафедры иностранных языков и профессионального лингвообразования

Сметанина Ольга Михайловна, профессор кафедры иностранных языков и профессионального лингвообразования

Александрова Юлия Александровна, старший преподаватель кафедры иностранных языков и профессионального лингвообразования

Заведующий кафедрой:

Уварова Наталья Львовна, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранных языков и профессионального лингвообразования

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 Деловой иностранный язык одобрена на заседании кафедры иностранных языков и профессионального лингвообразования факультета экономики Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС.
протокол № 8 от «13» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 Деловой иностранный язык обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
-	УК -4.1	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	ИУК - 4.1	Применяет коммуникативные технологии в устной и письменной формах на русском и иностранном языках	ИУК-4.1 З-1 Знает виды и средства современных коммуникативных технологий, правила и возможности их применения в условиях академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках. ИУК-4.1 У-1 Умеет применять на практике коммуникативные технологии, выбирать коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами.
-	ОПК-3	Способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и	ИОПК-3.1	Анализирует профессиональную информацию, выделяет в ней главное, структурирует, оформляет и представляет в виде аналитических обзоров	ИОПК-3.1 З-1 Знает принципы анализа, обобщения и вывода при обработке профессиональной информации. ИОПК-3.1 У-1 Умеет анализировать профессиональную информацию с помощью современных методов сбора, обработки, анализа. ИОПК-3.1 У-2 Умеет оформлять информацию в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями.

		рекомендациями.			ИОПК-3.1 У-3 Умеет применять знания принципов, методов и средств анализа и структурирования профессиональной информации при решении профессиональных задач.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Индекс дисциплины Б1.О.08. Дисциплина «Деловой иностранный язык (английский)» входит в обязательную часть в соответствии с учебным планом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 академических часов / 162 астрономических часа.

При ***очной форме обучения*** на контактную работу с преподавателем выделено 59 ч., в том числе на практические (семинарские) занятия – 48 ч., консультация – 2 ч., контактная работа в период экзаменационной сессии – 9 ч.; на самостоятельную работу обучающихся выделено 139 ч., самостоятельная работа в период экзаменационной сессии – 18 ч.

При ***заочной форме обучения*** на контактную работу с преподавателем выделено 26 ч. на практические (семинарские) занятия; на самостоятельную работу обучающихся выделено 181 ч., контроль - 9 ч.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Компьютеры сегодня	36				12								24	Опрос
Тема 2	Общение в сети. Интернет как источник информации	37				12								25	Опрос
Тема 3	Базовые программные продукты	38				8								30	Опрос
Тема 4	Специальные программные продукты	38				8								30	Опрос
Тема 5	Компьютеры завтра	38				8								30	Опрос, проверка выполнения заданий самостоятельной работы
Промежуточная аттестация		29							2	9			18		экзамен
Итого		**216**				**48**			**2**	**9**			**18**	**139**	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Компьютеры сегодня	36				6								24	Опрос
Тема 2	Общение в сети. Интернет как источник информации	37				6								25	Опрос
Тема 3	Базовые программные продукты	38				6								30	Опрос
Тема 4	Специальные программные продукты	38				4								30	Опрос
Тема 5	Компьютеры завтра	38				4								30	Опрос, проверка выполнения заданий самостоятельной работы
Промежуточная аттестация		9								9					Экзамен
Итого		**216**				**26**				**9**				**139**	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях), ВЛ – видео лекции, ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ), ИК – индивидуальные консультации, КСР – контроль самостоятельной работы, КЭ – консультации перед экзаменом, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий, СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта, СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену, СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Компьютеры сегодня. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Лексико-грамматический материал по теме.

Тема 2. Общение в сети. Интернет как источник информации. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Лексико-грамматический материал по теме.

Тема 3. Базовые программные продукты. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Лексико-грамматический материал по теме.

Тема 4. Специальные программные продукты. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Лексико-грамматический материал по теме.

Тема 5. Компьютеры завтра. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Лексико-грамматический материал по теме.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.08 Деловой иностранный язык входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.08 Деловой иностранный язык используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Компьютеры сегодня. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал, относящийся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. How often do you upgrade your computer or smartphone? What makes you decide to buy a new one?
2. What is more important for you in a computer: speed, design, or battery life? Why?
3. Do you prefer Windows, macOS, or Linux for your daily work? What are the main differences for a user?
4. Many people now use tablets and smartphones instead of computers. What tasks still require a traditional PC or laptop?
5. If you could change one thing about today's computers, what would it be?

Тема 2. Общение в сети. Интернет как источник информации. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал, относящийся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. What messaging apps do you use most often? Why those?
2. How has online communication changed the way people interact in real life?
3. Do you prefer to communicate by text, voice messages, or video calls? Why?
4. What is "digital etiquette" (netiquette)? Can you give an example of bad online behavior?
5. Is it possible to be truly anonymous on the Internet? Why do people try to hide their identity online?

Тема 3. Базовые программные продукты. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал, относящийся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. What operating system do you have on your computer? What do you like most about it?
2. Which programs from the Microsoft Office suite (Word, Excel, PowerPoint) do you use most often and for what tasks?
3. Do you prefer using desktop applications (like MS Office) or web-based versions (like Google Docs)? Why?
4. How important are antivirus programs? Do you use a free or paid version?
5. What web browser do you prefer? What makes it better than the others?

Тема 4. Специальные программные продукты. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал, относящийся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Do you use any database management software (like MySQL Workbench, phpMyAdmin)? What tasks do you perform there?
2. What tools do you use for creating diagrams or flowcharts (e.g., Visio, Draw.io)?

3. What graphic or design software do you use if you need to create an interface or an image?
4. How do you usually learn to work with new specialized software: manuals, video tutorials, or trial and error?
5. If you could create your own specialized tool, what problem would it solve?

Тема 5. Компьютеры завтра. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал, относящийся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Do you think computers will become much smaller in the future?
2. Will we still use keyboards and mice in 20 years, or will we control computers with our voice and eyes?
3. What is the "Internet of Things"? Can you give examples of smart devices in a future home?
4. How will artificial intelligence (AI) change the way we use computers for studying?
5. If you could predict one major change in computers over the next 10 years, what would it be?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого к экзамену:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Темы 1, 2, 3.

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Do you often use more than one monitor? Does it help you work faster?
2.	How do you protect your computer from viruses and hackers?
3.	Do you think modern computers are fast enough, or do we still need more speed?
4.	Do you think social media brings people together or pushes them apart?
5.	What media players do you use to watch videos or listen to music?

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает

	1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 2.

Темы 4, 5.
Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	If you do web development, what tools do you use to test your code?
2.	How will computer security change in the future? Will passwords disappear?
3.	Do you think quantum computers will become normal home devices, or will they stay in labs?
4.	What problem in the world would you like future supercomputers to solve first?
5.	How will the way we store data change in the future? Will physical hard drives disappear?

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же

	требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Темы 1-5. Компьютеры сегодня. Общение в сети. Интернет как источник информации. Базовые программные продукты. Специальные программные продукты. Компьютеры завтра. ИУК - 4.1, ИОПК-3.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п/п.	Вопрос
1.	Peripheral devices and their functions.
2.	The main components of a personal computer.
3.	The difference between RAM and ROM.
4.	The main components of a personal computer.
5.	Online etiquette (netiquette) rules.

6.	The importance of cloud storage for collaboration.
7.	Video conferencing tools for business and education.
8.	The concept of digital footprint.
9.	The role of cloud storage services (Google Drive, OneDrive).
10.	The purpose of an operating system.
11.	The function of antivirus software.
12.	Popular web browsers and their features.
13.	The function of a Database Management System (DBMS).
14.	Virtual machines and their uses

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

What do the following abbreviations stand for?

IoT
AI
VR
AR
VPN
PDF
CMS
GUI
WYSIWYG
CAD

Задание 2.

Чтение текста со словарём (2000-2100 печ. знаков, 45 минут), изложение содержания текста на английском языке):

US startup advertises 'AI bully' role to test patience of leading chatbots

$800-a-day position involves exposing a chatbot's inconsistencies as it forgets, fudges or hallucinates

Imagine a day at work where your main task is to pick a fight with a computer. No meetings, no emails – just you, a chair and a chatbot with the maddening tendency to think it has the cleverest mind in the room.

The job title alone raises an eyebrow: "AI bully". But this is precisely what a California startup called Memvid is offering: $800 to spend eight hours testing the patience and memory of artificial intelligence. "You'll spend a full eight-hour day

interacting with leading AI chatbots – and your only job is to be brutally honest about how frustrating they are," the company's job listing states.

The job requires no computer science degree or specialised AI skills. The only prerequisite is having an "extensive personal history of being let down by technology" – and the patience to ask the same question over and over again. "People constantly have to repeat themselves to chatbots. We wanted to turn that every day frustration into something visible," said Memvid's co-founder and CEO, Mohamed Omar.

The role reads almost like a stress test for human temperament as much as machine intelligence: candidates are expected to keep the conversation going, revisit earlier topics and gently force the AI to admit when it has lost track – all while recording everything for analysis. It is a far cry from coding or server management; this is conversation-driven detective work, following the trail of a chatbot's mistakes as it forgets, fudges or hallucinates.

Omar told Business Insider that the company considered this task as a way to highlight the persistent problem in many AI chatbots of systems losing context over time. "All the AI lives and breathes on memory. It's the holy grail," he said. "But the AI memory solutions that were in the market in 2024, when we started our business, were unreliable – meaning they would lose context and start hallucinating."

(Источник: https://www.theguardian.com/technology/2026/mar/19/us-startup-advertises-ai-bully-role-to-test-patience-of-leading-chatbots)

Задание 3.

Подготовьте устную презентацию на английском языке, посвященную деятельности конкретной ИТ-компании (название, специализация, основные продукты/услуги, история, достижения, структура).

Требования к презентации:

- Продолжительность выступления: 5–7 минут.
- Количество слайдов: 7–10 слайдов.
- Язык презентации: английский.
- Формат: публичное выступление с опорой на слайды.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	You need to create a		

	spreadsheet with complex calculations and charts for a business report. Which software is the most appropriate? A) Microsoft Word B) Microsoft Excel C) Microsoft PowerPoint D) Microsoft OneNote		
2.	What does "WYSIWYG" (What You See Is What You Get) mean in the context of word processors? A) The document will look different when printed B) The document on screen looks exactly like the printed version C) The software can check your grammar D) The document is saved in the cloud		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

I. Choose the correct answer.

Antivirus Software

One way to protect against 1) …….. is to use antivirus software, which is readily available on the market from companies that specialize in developing this kind of 2) …….., such as Symantec and McAfee. 3) ……. can regularly update the software with code that identifies and deletes or 4) ……. new viruses. According to Symantec, the majority of the computers that 5) ……. the Blaster worm were owned by individuals, not corporations. 6) …… corporations, many individuals do not use antivirus applications. The problem with virus-detection software, however, is that it is usually designed to 7) …… only known

viruses. If a new virus is designed to operate in a way not yet known, the software is unlikely to detect it. Most virus-detection applications allow the user to automatically, or selectively, destroy 8) ……. programs. Sometimes the software can only detect a virus, but not destroy it. The software then quarantines it, which means it is totally 9) ……. from the rest of the computer's software.

Software firms that specialize in antivirus applications have also decided to fight viruses in more original ways. One method implemented by Symantec is the remote cure approach. A special application runs on the PCs of subscriber companies. The application periodically scans for unidentified viruses at the subscribers' sites.

When a suspected virus is found, the application sends the infected file 10) …… the Internet to Symantec's labs, where the virus is tricked into believing that it is running on a desktop computer.

1. a) bugs b) viruses c) privacy
2. a) software b) hardware c) malware
3. a) sellers b) sales c) subscribers
4. a) quarantines b) uploads c) downloads
5. a) were infected with b) infected c) virused
6. a) Like b) Unlike c) Bound
7. a) protect b) enter c) intercept
8. a) suspect b) well-known c) illegal
9. a) isolated b) free c) taken care
10. a) with b) across c) via

II. Which verbs on the left are frequently found with nouns on the right?

A	B
1) to extract	**a)** purchases
2) to detect	**b)** precautions
3) to share	**c)** one's order
4) to make	**d)** one's identity
5) to take	**e)** viruses
6) to cancel	**f)** tracks
7) to carry out	**g)** databases
8) to check	**h)** transactions
9) to steal	**i)** photos
10) to update	**j)** balances

III. Fill in the gaps with the correct prefix from the box.

mono-	**hyper-**	**anti-**	**micro-**	**co-**	**giga-**	**re-**	**mini-**

sub- multi-

1. A _____link is a word, phrase, picture, etc, in a computer document on which a user may click to move to another part of the document.

2. Teachers use _____media software to teach subjects like music and languages.

3. Yesterday we watched an English film with _____titles.

4. Most people prefer a colour screen to a _____chrome screen.

5. A _____computer is a type of computer that possesses most of the features and capabilities of a large computer but is smaller in physical size.

6. A 1-terabyte drive has a capacity of 1,000 _____bytes.

7. If a program crashes you usually have to _____ boot the computer.

8. _____chips are used in all electronic devices – from small flash drives to complex computers.

9. You can reduce computer monitor glare with a good quality _____-glare filter.

10. They work together in close ____operation to provide the best possible service.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры,	20-29

недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и желательно внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более

глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Задания для самостоятельной работы:

Рекомендуется на регулярной основе (ежедневно или не реже одного раза в неделю) отслеживать публикации на следующих интернет-ресурсах:

- http://www.computerworld.com/
- http://www.computeruser.com
- http://www.economist.com/

Задачи:

1. Составить список заголовков статей за анализируемый период.
2. Подготовить тематический обзор публикаций (выделить ключевые тренды и основные вопросы).
3. Отобрать материалы, представляющие наибольший интерес с точки зрения профессиональной деятельности и профиля магистерской подготовки.
4. Отобрать материалы, имеющие непосредственную значимость для темы научного исследования (магистерской диссертации).
5. Выполнить реферирование не менее пяти отобранных статей: три — в формате устного сообщения (пересказ с элементами анализа), две — в формате письменного реферирования (структурированный пересказ содержания).
6. Представить подготовленные обзоры для публичного обсуждения на практических занятиях.

Пример статьи:

The environmental cost of datacentres is rising. Is it time to quit AI?

As the QuitGPT movement gains momentum, should people concerned about the environmental impacts of AI consider opting out?

It’s only a few years on from the release of ChatGPT but the race to plug artificial intelligence into everything has sparked a surge in datacentres, with escalating environmental costs.

Globally, datacentre power demand is growing four times faster than all other sectors, according to the International Energy Agency, and is on track to exceed Japan’s electricity use by 2030.

In Australia, the energy market operator expects datacentre energy demand to triple within five years, surpassing the electricity used by the nation's fleet of electric vehicles by 2030. Authorities also anticipate significant demand on drinking water supplies.

As the QuitGPT movement – a boycott of AI over its use for surveillance and weapons – gathers steam, should people concerned about AI's environmental impacts also consider opting out?

How bad is AI for the environment?

There are varying estimates but most studies say generative AI models – which generate text, images and video – consume "orders of magnitude" more energy than traditional computing methods.

Some estimates suggest it's five times more energy, others say it could be significantly higher. Much depends on the specific model or type of query.

Prof Jeannie Paterson, co-director of the Centre for AI and Digital Ethics at the University of Melbourne, says part of the problem is the limited transparency from tech companies about the energy, water and emissions impacts of AI and datacentres.

"But it's clear that training models and running datacentres is an energy intensive task", she says.

"Consumer software that generates text, images and videos are uniquely energy inefficient," says Ketan Joshi, an Oslo-based climate analyst associated with the Australia Institute, due to the "vast datasets and computational strain of pattern-matching that happens underneath the hood".

Asking an AI chatbot a question consumes a great deal more energy than finding the answer via simple web search or calculator. It adds extra demand for no good reason, he says, a bit like driving to the shops in an SUV instead of riding your bike.

"You might still get the shopping done, and that single trip alone may not even look all that bad in terms of cost or emissions, but what happens when that's all of your trips, and when all of society starts doing this?"

One study published in the journal Patterns estimates AI's global carbon footprint as 32.6 to 79.7m tonnes of CO2 emissions in 2025, and its water use as 312.5 to 764.6bn litres – similar to the global consumption of bottled water.

In Australia, the growth of datacentres for processing and storing AI data is forecast to slow the energy transition, grow emissions and increase power costs for consumers.

"That's a lot of energy demand for unclear or small societal benefit," Joshi says. "Compare that to the global benefit of video-calling technology, which has reduced flights and enabled communication during the pandemic."

AI is everywhere. Is it possible to opt out?

AI tools are becoming embedded in workplace and educational software, and in chatbots used by banks and local governments. Increasingly, generative AI is being rolled out in supermarket self-checkouts, in facial recognition at hardware stores and for transcribing doctors' notes.

"We're becoming immersed in this technology," Paterson says. "It's really hard to avoid.

"But we still have a chance to express our views about what and how we want AI to be used."

There are many small ways to limit use – such as saving energy by switching off lights or appliances. People can unsubscribe from AI platforms, exclude AI results from search (for example, by adding "-AI" to the end of a search query) or avoid using it for unnecessary or energy-intensive tasks such as text-to-video prompts, or AI-generated images for celebrations or work presentations.

"Meta, Google and Microsoft have all baked [generative AI] deep into their systems," Joshi says. "I see this all as very much part of the tactic of trying to embed these systems into society and instil dependency in a fashion similar to the growth of single-use plastics in the 1970s."

Opting out can be a "meaningful act of resistance", Joshi says. "It's partly about not creating that energy demand but mostly about being part of broad collective action against [a] corrosive, harmful industry."

Consumer boycotts can be powerful, he says, but he is disheartened by QuitGPT's funnelling of users from one platform to another, rather than quitting AI entirely. QuitGPT has been encouraging users to cancel ChatGPT, while promoting the use of Anthropic's Claude. It feels like a "cynical exploitation" of widespread opposition to AI, he says.

(Источник: https://www.theguardian.com/australia-news/2026/mar/13/ai-datacentres-environmental-impacts)

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими практических занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;

– экзаменационными заданиями.

Систематическое выполнение всех видов заданий на практических занятиях, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена**.**

Для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям рекомендуется использовать электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://lms.ranepa.ru/.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Николаева, Н. Н. Academic English For Engineering and Technology Studie = Академический английский язык для магистров инженерно-технических направлений подготовки : учебное пособие / Н. Н. Николаева, Е. Б. Лежнева. - Москва : МГТУ им. Баумана, 2020. - 224 с. - ISBN 978-5-7038-5518-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2022262 (дата обращения: 07.06.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Радовель, В.А. Английский язык в сфере информационных технологий : учебно-практическое пособие / В.А. Радовель. - Москва : КноРус, 2021. - 232 с. - Internet access. - ISBN 978-5-406-02150-7. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU" : [сайт]. - URL: http://www.book.ru/book/936082 (дата обращения: 01.03.2024). - Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Васичкина, О. Н. Английский язык профессионального общения для магистрантов : учебное пособие / О. Н. Васичкина, Ю. А. Петрова, С. В. Самарская. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. эконом. ун-та (РИНХ), 2020. - 135 с. - ISBN 978-5-7972-2740-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2214579 (дата обращения: 07.06.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Труфанова, Н. О. English in Academic Context = Английский язык в сфере академического общения : учебное пособие / Н. О. Труфанова, Н. Н. Николаева, К. М. Иноземцева. - Москва : МГТУ им. Баумана, 2019. - 132 с. - ISBN 978-5-7038-5214-9. - Текст : электронный. - URL:

https://znanium.com/catalog/product/2022265 (дата обращения: 07.06.2026). – Режим доступа: по подписке

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ

2. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

3. Приказ РАНХиГС Об утверждении положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при проведении текущей и промежуточной аттестации от 12.12.2024 №02-2531.

4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.09.2017 №916 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 10.10.2017, регистрационный номер № 48495).

8.4. Интернет-ресурсы

1. Словари английского языка и другие ресурсы для изучающих английский язык. – URL: http://www.study.ru/

2. Словари издательства Cambridge University Press. – URL: http://dictionary.cambridge.org/

3. Словари издательства Merriam-Webster. – URL: http://www.merriamwebster.com/

4. Переводные онлайн словари Lingvo. – URL: https://lingvo.ru/

5. Словарь символов Symbol.com. – URL: http://www.symbols.com/

6. Онлайн версия журнала “The Economist”. – URL: http://www.economist.com/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов;
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно- образовательную среду организации;
3. Специализированные аудитории и лаборатории;
4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека);
5. Читальный зал;
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

9.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используютсяинформационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средстваработы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

9.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «IPRSMART» (ранее – IPRBooks)
2. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
3. Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
4. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
5. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».

6. https://ranepalib.miflib.ru - Электронная библиотека издательства «МИФ».
7. https://eivis.ru – Ивис. Полные тексты российских научных и практических журналов, а также газет центральной прессы России. Доступ с ip-адресов локальной сети Института.
8. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».
9. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».